

## **INDAGINE DI SODDISFAZIONE SUI SERVIZI DEL LABORATORIO MULTISITO DI ARPA UMBRIA**

NEL CORSO DEL 2017 HA USUFRUITO DEI SERVIZI DEL LABORATORIO  
IN QUALITÀ DI:

- Regione
- Provincia
- Comune
- Azienda USL
- Università
- Polizia di Stato
- Arma dei Carabinieri
- Guardia di Finanza
- Polizia Municipale
- Azienda privata
- Privato cittadino
- Associazione/Comitato
- Altro

SU QUALI MATRICI HA RICHIESTO L'EFFETTUAZIONE DI ANALISI:

- Acqua
- Aria
- Suolo
- Rifiuti
- Alimenti
- Altro

3 / COME GIUDICA IL SERVIZIO IN TERMINI DI:

	1 = insoddisfacente	2 = poco soddisfacente	3 = soddisfacente	4 = molto soddisfacente	non so / non giudicabile
Cortesia e Disponibilità del personale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Esaustività delle informazioni fornite sul servizio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tempi di consegna del rapporto di prova	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Chiarezza e completezza del rapporto di prova	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Assistenza e supporto tecnico fornito	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gestione amministrativa (fatturazione, ecc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

*(domanda per aziende private, cittadini, associazioni)*

HA SCELTO I SERVIZI DEL LABORATORIO MULTISITO DI ARPA UMBRIA PER:

- Tempi
- Costi
- Professionalità
- Accreditemento in Qualità
- Peculiarità del servizio richiesto
- Altro: \_\_\_\_\_

HA GIÀ USUFRUITO, IN PASSATO, DELLE PRESTAZIONI DEL LABORATORIO  
MULTISITO DI ARPA UMBRIA?

- Sì
- No

SE SÌ, LE TROVA:

- Peggiorate
- Uguali
- Migliorate

EVENTUALI SUGGERIMENTI E OSSERVAZIONI

---

---

---