

**SODDISFAZIONE DEL CLIENTE - SERVIZIO RETI DI MONITORAGGIO ACQUE**

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_

Ente di appartenenza \_\_\_\_\_

Via \_\_\_\_\_ Comune \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

Tel \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

**Il modulo può essere restituito in forma anonima**

I dati saranno trattati esclusivamente per il procedimento per il quale la dichiarazione viene resa (art. 13 D.lgs 196/2003).

[1 = insoddisfacente 2 = poco soddisfacente 3 = soddisfacente 4 = molto soddisfacente]

Come giudica il **contatto personale** avuto con gli operatori?

1    2    3    4

Come giudica, qualora richiesto, il **supporto tecnico** fornito dagli operatori del Servizio?

1    2    3    4  
 Non è stato richiesto

Trova di facile **consultazione** il sistema di diffusione dei dati sulle acque pubblicato dal Servizio su [www.arpa.umbria.it](http://www.arpa.umbria.it)?

1    2    3    4

Giudica **completi** i dati pubblicati su tale sistema?

1    2    3    4

Giudicata adeguata la **frequenza di aggiornamento** di tale sistema?

1    2    3    4

Giudica adeguata la **distribuzione** dei punti della Rete di monitoraggio?

1    2    3    4

Ha già usufruito, in passato, delle prestazioni rese dal Servizio?

SI

NO

Se sì, le trova

Peggiorati  Uguali  Migliorati

Quali **suggerimenti** darebbe per migliorarle?

-----  
-----