

# **RPL 26**

## **Linee Guida per la notificazione e la gestione della violazione dei dati personali (Data Brech)**

## 1. Oggetto e campo di applicazione

1.1. Le presenti Linee Guida definiscono le procedure di gestione delle violazioni dei dati personali ai sensi degli artt. 33 e 34 Del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE, (regolamento generale sulla protezione dei dati), di seguito RGDP).

1.2. Le presenti Linee Guida si applicano esclusivamente alla violazione di dati personali derivanti da violazioni della sicurezza del trattamento.

## 2. Definizioni

2.1. Ai fini delle presenti Linee Guida si intende per

- a) "Dati personali"
- b) "Violazione dei dati personali"
- c) "Distruzione dei dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati"
- d) "Perdita dei dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati": si ha quando il dato personale è esistente ma non più in possesso o non più accessibile o non più sotto il controllo del *controller* (*Titolare, Responsabile, Soggetto Autorizzato*)
- e) "Modifica dei dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati": si ha quando il dato è danneggiato, alterato e/o non è più completo.
- f) "Divulgazione non autorizzata o illegittima dei dati personali, trasmessi, conservati o comunque trattati": divulgazione di dati personali a destinatari a soggetti non autorizzati a riceverli;
- g) "Accesso non autorizzato o illegittimo ai dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati": accesso ai dati personali da parte di soggetti non autorizzati ad accedervi;

## 3. Tipologie di violazione di dati personali

3.1. Le violazioni di dati personali, permanenti o temporanee, possono essere classificate in tre principali tipologie:

- a) violazioni della riservatezza, cioè divulgazione o accesso ai dati personali accidentale o non autorizzata.
- b) violazioni della integrità, cioè modifica accidentale o non autorizzata dei dati personali;
- c) violazioni della disponibilità, cioè perdita accidentale o non autorizzata della possibilità di accedere al dato o sua distruzione accidentale o non autorizzata.

3.2. Una sola violazione può appartenere ad una sola o a più di una delle categorie indicate al paragrafo 1.

## 4. Segnalazioni e accertamento delle violazioni di dati personali.

4.1. I soggetti autorizzati al trattamento dei dati e comunque chiunque abbia notizia di una violazione di dati personali, segnalano immediatamente il fatto al Titolare del trattamento mediante email all'indirizzo [DirezioneGenerale@arpa.umbria.it](mailto:DirezioneGenerale@arpa.umbria.it) e al Responsabile del trattamento dei dati personali (Dirigente del Servizio competente) mediante email al rispettivo indirizzo di posta

elettronica ARPA e al Servizio Affari Generali di ARPA mediante email all'indirizzo [privacy@arpa.umbria.it](mailto:privacy@arpa.umbria.it).

La comunicazione va effettuata mediante apposito modello MD 172 scaricabile mediante l'applicativo SGQ.

4.3. In ogni caso il Responsabile del trattamento informa il Titolare senza ingiustificato ritardo di qualunque violazione dei dati personali sia venuto a conoscenza e ne informa il Responsabile della Protezione dei dati personali.

4.4. Il Titolare dei dati personali nel più breve tempo possibile e comunque entro 24 ore dal ricevimento della segnalazione e in ogni altro caso nel quale venga a conoscenza delle violazioni dei dati personali di cui ai paragrafi 2 e 3 delle presenti Linee Guida, al fine di procedere alla notifica al Garante e alla comunicazione agli interessati ai sensi degli artt. 33 e 34 RGDP, valuta se tale violazione può comportare rischi, anche elevati, per i diritti e le libertà delle persone fisiche, redigendo apposito verbale nel quale sono altresì individuate le misure da adottare per porre rimedio alla violazione e, ove possibile, attenuarne gli effetti negativi.

## **5. Notificazione delle violazioni di dati personali al Garante privacy.**

5.1 Entro 48 ore dall'accertamento della violazione di cui al precedente paragrafo 4, il Titolare provvede alla notifica al Garante ai sensi dell'art. 34 RGDP,

5.2. La Notificazione è effettuata utilizzando il modello MD 173 inviandola al Garante della privacy agli indirizzi [protocollo@pec.gdpd.it](mailto:protocollo@pec.gdpd.it) e [databreach.pa@pec.gdpd.it](mailto:databreach.pa@pec.gdpd.it)

5.3. In ogni caso, la notificazione deve indicare tutti gli elementi di cui all'art. 33, paragrafo 3, lettere b), c) e d). Qualora non sia possibile fornire contestualmente alla notifica tutte le informazioni richieste, queste possono essere fornite anche in fasi successive, comunque senza ingiustificato ritardo.

## **6. Comunicazione agli interessati della violazione di dati personali.**

6.1 - Qualora all'esito dell'accertamento risulti che la violazione è suscettibile di presentare un rischio elevato per i diritti e le libertà delle persone, il Titolare provvede senza ingiustificato ritardo a darne comunicazione personale agli interessati mediante il modello MD 174. Qualora per il numero dei destinatari la comunicazione personale non sia possibile o risulti particolarmente gravosa, il Titolare provvede alla comunicazione mediante pubblicazione nel sito istituzionale, all'indirizzo <https://www.arpa.umbria.it/pagine/privacy>.

6.2. La comunicazione agli interessati contiene:

a) l'indicazione del nome e dei dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati o di altra persona di contatto;

b) la descrizione delle possibili conseguenze della violazione dei dati personali;

c) le misure adottate dal Titolare per porre rimedio alla violazione e, ove possibile, per attenuarne i rischi negativi.

## **7. Disposizioni di rinvio**

7.1. Per tutto quanto non previsto dalle presenti Linee Guida, si rinvia alle disposizioni vigenti e alle Linee Guida in materia di notificazione delle violazioni dei dati personali ai sensi del Regolamento 2016/679 del W.P. Art. 29 Dir. 95/46/CE, consultabili alla pagina <https://www.garanteprivacy.it/regolamentoue/databreach>.