

RELAZIONE SULLA PERFORMANCE di ARPA UMBRIA anno 2018





ARPA Umbria

Agenzia Regionale per la Protezione Ambientale dell'Umbria

Sede legale

v. Pievaiola, 207/B

06132 San Sisto - Perugia

075-515961

www.arpa.umbria.it

INDICE

PREMESSA	<i>pag. 4</i>
STRUTTURA ORGANIZZATIVA	<i>pag. 4</i>
ORGANIGRAMMA AGENZIALE	<i>pag. 5</i>
1. STRUTTURE AREE DI LINE:	
ISPEZIONI, CONTROLLI E VALUTAZIONE	<i>pag. 7</i>
SISTEMA INFORMATIVO AMBIENTALE	<i>pag. 9</i>
DIREZIONE LABORATORIO MULTISITO	<i>pag. 12</i>
AREE DIPARTIMENTALI UMBRIA NORD E UMBRIA SUD-SICUREZZA	<i>pag. 14</i>
2. STRUTTURE AREE DI STAFF:	
SISTEMI INTEGRATI, FORMAZIONE E PIANIFICAZIONE	<i>pag. 18</i>
AFFARI LEGALI E NORMATIVA AMBIENTALE	<i>pag. 21</i>
TRASPARENZA E ANTICORRUZIONE	<i>pag. 21</i>
DIREZIONE SERVIZI OPERATIVI	<i>pag. 22</i>
DIREZIONE AMMINISTRATIVA	<i>pag. 23</i>
COMUNICAZIONE, STAMPA E RELAZIONI ISTITUZIONALI	<i>pag. 25</i>

PREMESSA

La Relazione sulla Performance di ARPA Umbria - anno 2018 è stata redatta secondo i principi fondanti del D.Lgs. n. 150/2009, così come modificato dal D.Lgs n. 74/2017, secondo il cui art. 10, comma 1, lettera b), costituisce lo strumento mediante il quale l'amministrazione illustra ai cittadini e a tutti gli altri stakeholder, interni ed esterni, i risultati ottenuti nel corso dell'anno precedente, concludendo in tal modo il Ciclo di gestione della Performance.

La Relazione registra a consuntivo come i risultati, rispetto agli obiettivi operativi definiti nel Piano della Performance 2018-2020 adottato con DDG n 50 del 30/01/2018 e assegnati alle diverse strutture organizzative agenziali con successivi atti, siano stati raggiunti con particolare riferimento alle attività istituzionali.

Occorre qui sottolineare come Arpa stia facendo fronte a compiti istituzionali crescenti per quantità e complessità, a seguito della evoluzione normativa nazionale e regionale, con una dotazione di personale palesemente insufficiente, lacuna che necessita di essere colmata con l'approvazione del Piano dei Fabbisogni Assunzionali all'approvazione della Giunta Regionale.

Sotto un profilo generale, la stesura della Relazione della Performance 2018 di ARPA Umbria è ispirata a principi di trasparenza, immediata intelligibilità, veridicità e verificabilità dei contenuti, partecipazione e coerenza interna ed esterna.

La rendicontazione di compiti e attività svolte nel 2018 da ARPA Umbria viene esposta nella presente Relazione organizzata secondo le strutture dell'organigramma agenziale.

STRUTTURA ORGANIZZATIVA DI ARPA

L'architettura essenziale del nuovo Assetto di ARPA è basato su un'articolazione organizzativa secondo un modello "STAFF and LINE", in cui alle strutture delle Aree di STAFF sono attribuite funzioni trasversali e/o di supporto alle attività tecnico-operative svolte dalle strutture delle Aree di LINE.

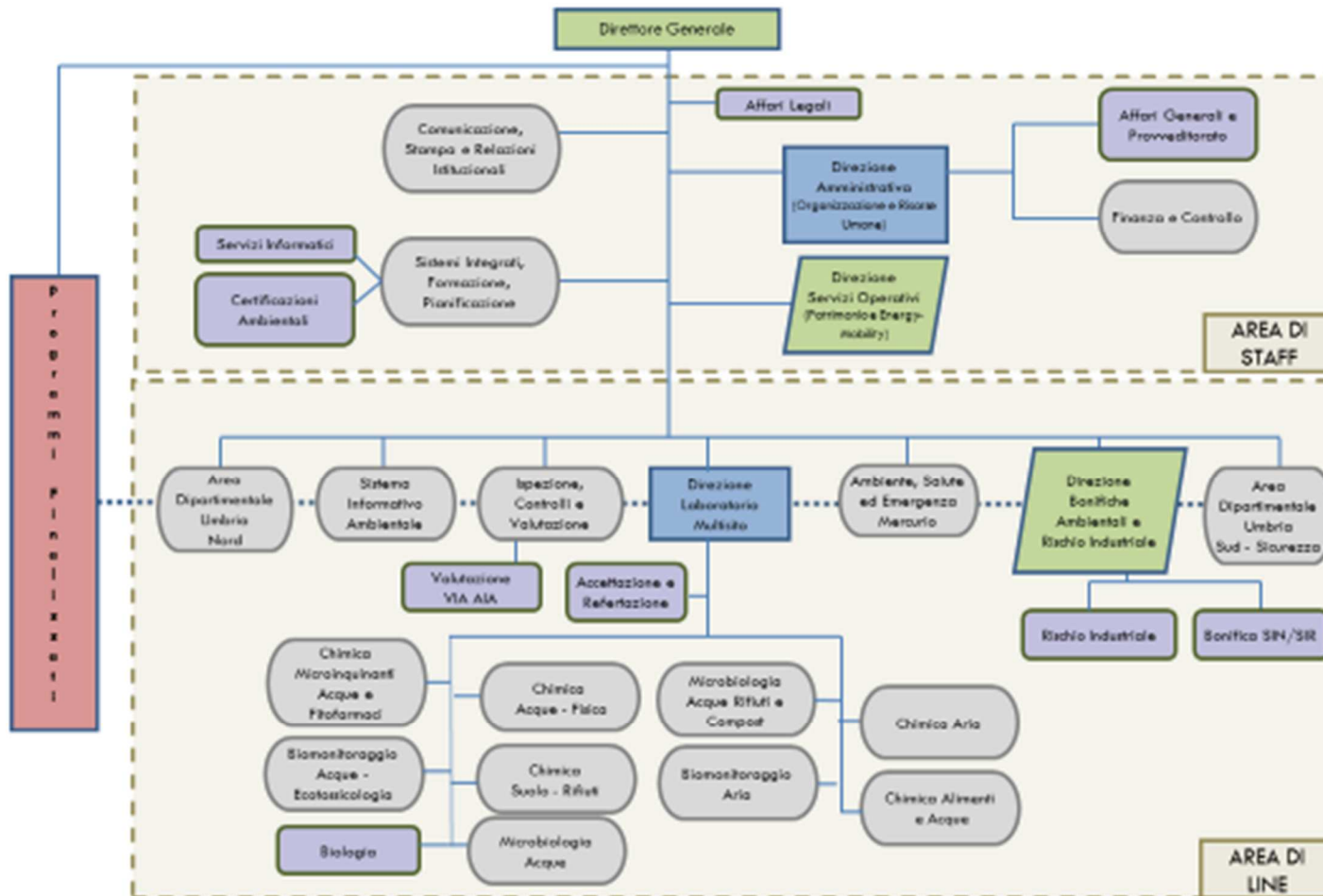
In particolare afferiscono alle strutture delle Aree di STAFF le funzioni amministrative e giuridiche, gestionali, organizzative, di comunicazione, mentre afferiscono alle strutture delle Aree di LINE tutte le funzioni tecnico-operative direttamente coinvolte nell'attuazione della missione istituzionale dell'Agenzia (controlli, ispezioni, monitoraggi, analisi, valutazione, sistema informativo ambientale) ed i relativi supporti scientifico-tecnologici avanzati.

Alla luce di tale modello organizzativo, l'Agenzia svolge le proprie funzioni attraverso l'attribuzione di specifiche competenze, risorse e budget, ai Responsabili delle strutture delle Aree di STAFF e di LINE direttamente afferenti al Direttore Generale (Centri di Responsabilità di I livello).

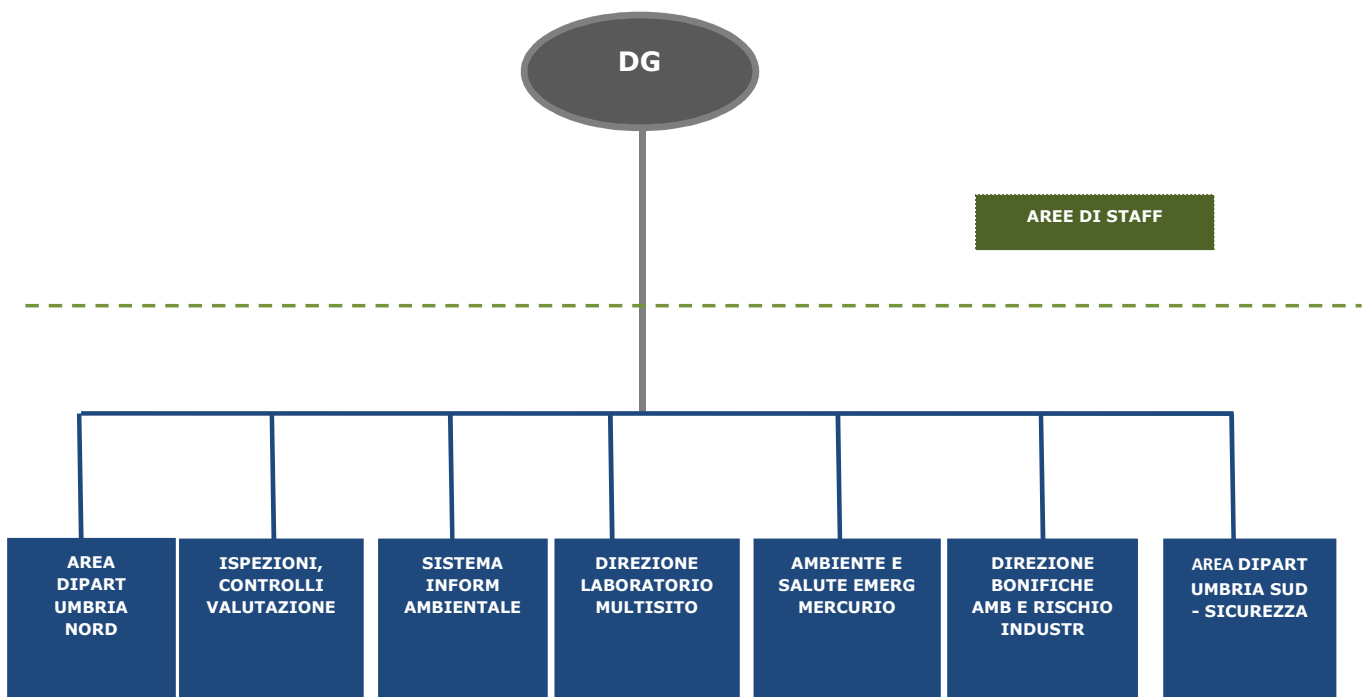
Di seguito l'organigramma agenziale ai sensi della Macrostruttura (adottata con DDG n. 327 del 21.10.2016) vigente al 2018, anno oggetto di rendicontazione nella presente Relazione.

ORGANIGRAMMA

Allegato 3) al Reg.to Organizzazione
Arpa Umbria (DDG 83 del 10.03.2016) -
Allegato B) alla DDG 327 del 21.10.2016



1. STRUTTURE AREE DI LINE



ISPEZIONI, CONTROLLI E VALUTAZIONE

Le attività svolte da ARPA in materia di Ispezioni, Controllo e Valutazione possono essere organizzate nei seguenti macro ambiti di intervento:

- Attività di Controllo
- Attività istruttorie in materia di Autorizzazione Integrata Ambientale (AIA)
- Attività Istruttorie in materia di Autorizzazione Unica Ambientale (AUA)
- Attività nell'ambito di procedimenti di Bonifica ambientale e indagini in aree critiche

Nell'ambito delle attività di controllo ARPA attua il Piano controlli aziende AIA definito dalla Regione e assicura il supporto tecnico operativo nelle indagini conoscitive dei procedimenti di controllo degli Organi di Polizia Giudiziaria, attività, quest'ultima, non programmabile e quindi particolarmente complessa anche in ordine ai tempi di risposta richiesti. .

Nel corso del 2018 sono state svolte 55 ispezioni ordinarie e 23 straordinarie (di cui 17 in ambito di supporto ad indagini delegate).

Sono stati inoltre gestiti i controlli su tutti gli impianti dotati di sistema di monitoraggio in continuo delle emissioni (sia AIA che AUA).

Per i controlli in ambito di procedimento di Valutazione di Impatto Ambientale (VIA) è stato un anno di transizione: si è proceduto infatti allo svolgimento dei controlli, come nel passato rispetto ai dati ambientali dei Piani di Monitoraggio controllando i programmati 12 impianti .

Nuove disposizioni normative in materia di VIA hanno però introdotto un nuovo procedimento identificato come "controllo delle condizioni ambientali" che è stato già attivato dalla Regione e per il quale ARPA dovrà dotarsi di nuove procedure di programmazione e di esecuzione per il 2019.

Di seguito si riporta un quadro riassuntivo delle attività istruttorie in ambito AIA e VIA svolte nel 2018:

ATTIVITA' ISTRUTTORIA IN MATERIA DI AIA e VIA anno 2018			
AIA	ISTRUTTORIE	Rapporti istruttori Ambientali finali	19
		Bozze Rapporti istruttorie	7
		Richieste integrazioni	16
	MODIFICHE AIA	Pareri	52
		Richieste integrazioni	21
VIA	VALUTAZIONE PRELIMINARE	Pareri	33
	VERIFICA ASSOGGETTABILITA' A VIA REGIONALE	Pareri	19
		Richieste integrazioni	15
	VERIFICA ASSOGGETTABILITA' A VIA STATALE	Osservazioni	3
	VIA REGIONALE	Pareri	2
	PAUR	Pareri	6
		Richieste integrazioni	8
	VIA STATALE	Pareri	
		Richieste integrazioni	1
	PMA SOTTOSCRITTI		4
PMA AGGIORNATI		2	
PROGETTI MONITORAGGIO AMBIENTALE		3	
	PMCI		3

ARPA svolge inoltre attività istruttoria in materia di autorizzazioni AUA; nel 2018 tutte le richieste pervenute sono state evase.

- CERTIFICAZIONE DI SOSTENIBILITA' AMBIENTALE DEGLI EDIFICI

La Certificazione di Sostenibilità Ambientale degli Edifici (facoltativa per i privati, ma obbligatoria per i soggetti pubblici), unitamente ai provvedimenti di tutela dell'ambiente e comfort abitativo già introdotti dalla L.R. 17/2008, è normata dall'art. 163 della L.R. 01/15 che definisce il Disciplinare Tecnico (strumento di valutazione delle prestazioni ambientali degli edifici residenziali) finalizzato al rilascio della Certificazione stessa , che è rilasciata da ARPA Umbria ed ha validità di 10 anni rinnovabili.

In tale ambito i principali compiti svolti da ARPA Umbria sono:

- Valutazione Preliminare di sostenibilità ambientale degli edifici
- Certificazione di sostenibilità ambientale degli edifici
- Assistenza tecnica ai professionisti in fase di istruttoria della documentazione
- Assistenza tecnica ai Comuni
- Aggiornamento registro certificazione edifici
- Sopralluogo di verifica sugli interventi eseguiti, qualora richiesto dal Comune interessato.

Nel procedimento di Certificazione di Sostenibilità Ambientale degli Edifici ARPA Umbria è Autorità Competente e gestisce il servizio anche riguardo alla definizione dei protocolli di valutazione.

Nel corso del 2018 è stato redatto e trasmesso alla Regione Umbria, in seguito, approvato dalla stessa con DGR 743/18, il nuovo Disciplinare Tecnico a seguito di una rivisitazione in funzione del quadro normativo nazionale inerente tutte le venti schede.

E' attualmente in corso di valutazione da parte della Regione una proposta per il nuovo Disciplinare Tecnico per la valutazione della sostenibilità ambientale degli edifici ad uso scolastico, avanzata da ARPA Umbria sempre nel 2018.

E' importante poi ricordare qui il contributo di ARPA alla elaborazione del Progetto "FràSoleAssisi" per la sostenibilità ambientale ed energetica del Sacro Convento, nello specifico per l'efficiamento energetico della struttura e la alimentazione con fonti rinnovabili dei servizi alla Comunità Monastica .

Di seguito si riporta la tabella riepilogativa delle attività svolte nel corso dell'anno 2018:

VALUTAZIONI PRELIMINARI - CERTIFICAZIONI - ISTRUTTORIE					
ANNO	Valutazioni Preliminare PG	Valutazioni Preliminare TR	TOTALE VALUTAZIONI PRELIMINARI	CERTIFICAZIONI	ISTRUTTORIE
2018	100	27	127	64	191

In tema di Bonifiche e di studi/indagini in Aree Critiche, ICV ha poi svolto tutta l'attività programmata e/o richiesta sia in merito all'emissione di pareri che in relazione alle attività di monitoraggio, avendo peraltro preso in carico le azioni relative a:

- BONIFICHE AMBIENTALI

relativamente alle aree SIN, ciò che ha comportato un impegno molto importante nel caso delle indagini a supporto del NOE con riferimento al Sito di Interesse Nazionale di Papigno e al Polo siderurgico ternano.

SISTEMA INFORMATIVO AMBIENTALE (SIA)

- RETE REGIONALE DI MONITORAGGIO DELLA QUALITÀ DELLE ACQUE

ARPA effettua numerose attività di monitoraggio per il controllo della qualità delle acque interne superficiali e sotterranee e delle acque reflue che, in relazione alle modalità operative, possono essere distinte in:

- monitoraggi in continuo: vengono effettuati mediante sistemi di rilevazione automatica in continuo per la verifica di situazioni potenzialmente critiche a livello locale
- monitoraggi in discreto: vengono effettuati secondo criteri, programmi e frequenze stabiliti dalle norme ai fini della valutazione della qualità/conformità delle diverse categorie di acque.

ARPA gestisce le stazioni per il monitoraggio quali-quantitativo delle acque dislocate in tutto il territorio regionale, stazioni di diverse tipologie che sono finalizzate al monitoraggio continuo delle acque superficiali e delle acque sotterranee.

L'Agenzia assicura la manutenzione ordinaria e straordinaria di tutte le stazioni operative, ivi incluse quelle di recente installazione e svolge tutte le attività di validazione e di diffusione periodica dei dati.

Anche nel 2018 gli obiettivi prefissati per la struttura sono stati raggiunti garantendo risultati di validazione dei dati pari a circa il 95%.

- RETE REGIONALE DI MONITORAGGIO DELLA QUALITÀ DELL'ARIA

La qualità dell'aria in Umbria è controllata dalla Rete regionale di monitoraggio, prevista dal Piano di risanamento e mantenimento della Qualità dell'Aria approvato dalla Regione sulla base dei cui dati vengono individuate le misure per la riduzione dell'inquinamento atmosferico.

La gestione della Rete Regionale di Monitoraggio della Qualità dell'Aria - attività istituzionale di ARPA - ha avuto luogo in conformità alle procedure interne redatte secondo la UNI EN 9001.

Nel 2018 le attività istituzionali del Servizio Aria sono state integrate da campagne ad hoc di monitoraggio puntuale a scala locale, a seguito di specifiche richieste emerse dal territorio o in relazione a protocolli di accordo specifici sottoscritti con alcuni Enti Locali, e dal contributo alla pianificazione di studi di epidemiologia ambientale.

Sono state assicurate le attività di controllo di taratura, di validazione e pubblicazione dei dati sul sito dell'Agenzia: nel 2018 si è dato avvio al nuovo contratto per la manutenzione delle centraline della qualità dell'aria ed è stato reso operativo il mezzo mobile il cui upgrading è stato completato con successo.

Anche nel 2018 gli obiettivi prefissati per la struttura sono stati raggiunti garantendo risultati di validazione dei dati pari a circa il 96%.

- AREA SISTEMA INFORMATIVO AMBIENTALE

Dal 2016 ARPA è impegnata nella definizione e costruzione di un nuovo Sistema di Informazione Ambientale finalizzato ad essere valido supporto per la conoscenza integrata dello stato dell'ambiente (stato di qualità delle diverse matrici ambientali), per la prevenzione dei rischi ambientali, nonché per la promozione delle politiche di sostenibilità anche a supporto della Pubblica Amministrazione.

In questi anni è stata realizzata l'attività di riorganizzazione e manutenzione di Catasti/Banche dati ambientali; in particolare l'aggiornamento del Catasto scarichi avviato nel 2017 è proseguito nel 2018 ed è ora in via di completamento.

Allo stesso tempo è stato completato il progetto HOTSPOT presentato alle strutture agenziali nel mese di Novembre, focalizzato sulla localizzazione di "stress territoriali" (ex discariche, cave attive e dismesse, siti contaminati ecc..) e sullo sviluppo di uno strumento di valutazione che consente di valutarne il grado di pressione nel contesto dato utilizzando analisi sviluppate a partire dai dati ambientali di ARPA Umbria.

L'attività prevista in materia di Sistemi di Supporto alle Decisioni (SSD) è stata finalizzata all'emissione di pareri in materia di Assoggettabilità e Valutazione Ambientale Strategica (VAS) a seguito della riprogrammazione di attività avvenuta a scala regionale (come anticipato nel report 2017).

L'attività ARPA si basa sullo schema di collaborazione sottoscritto nel 2018 e si concluderà nel 2019.

In materia di Valutazione Ambientale Strategica (VAS), le attività ordinarie svolte come soggetto competente hanno portato a formulare 29 pareri di Verifica di Assoggettabilità a VAS (in forte incremento rispetto al 2017), mentre sono stati implementati tre Piani di monitoraggio VAS di Piani regionali, sottoscritti due Piani comunali e si è collaborato alla stesura di un nuovo Piano regionale.

Nel 2018 la pubblicazione delle informazioni del SIA ha portato a riformulare le modalità di presentazione dei dati del Servizio Rifiuti e Suolo, con la introduzione di nuove aree sul sito di ARPA Umbria.

Sempre per il Servizio Rifiuti è stato sviluppato un applicativo che supporterà il lavoro di gestione dati del personale tecnico in un'ottica di semplificazione e ottimizzazione dei tempi di lavoro. Contemporaneamente è proseguita la progettazione della nuova area del sito per la pubblicazione dei dati riguardanti le acque sotterranee e superficiali il cui restyling era iniziato alla fine del 2017.

E' importante ricordare qui il contributo del Servizio Rifiuti alla elaborazione del Progetto "FràSoleAssisi" per la sostenibilità ambientale ed energetica del Sacro Convento con specifico riferimento alla programmazione della Raccolta Differenziata ed al ricorso al compostaggio dei residui alimentari e verdi della Comunità Monastica, attività oggi operative con ottimi risultati.

Le attività di supporto alla parte analitica e di definizione delle Zone Vulnerabili da prodotti fitosanitari per le acque superficiali e sotterranee sono proseguite con attività di campo mirate che continueranno nel corso del 2019 anche grazie al supporto economico integrativo ricevuto dagli uffici regionali.

Sempre per il settore acque ha preso avvio lo studio di analisi delle pressioni sui corpi idrici regionali che sarà concluso nel corso del 2019.

- AREA SUPPORTO ALLA PREVENZIONE

Le attività relative all'area della prevenzione hanno riguardato riguardare il disturbo odorigeno con particolare attenzione al Progetto multi stakeholder avviato nel 2018 a Nera Montoro in collaborazione con una impresa locale e la cittadinanza sotto il patrocinio del Comune di Narni.

Il progetto, mirante ad instaurare piena collaborazione tra impresa e territorio nella ricerca di soluzioni condivise alla problematica dell'inquinamento olfattivo, è attualmente in piena fase operativa dopo la sottoscrizione del protocollo di intesa tra tutti i soggetti interessati.

Allo stesso tempo è in fase di studio analogo progetto nell'area di Foligno, interessata da problematiche in materia di odori, che sarà probabilmente messo a punto nella seconda metà del 2019.

Inoltre il SIA sta partecipando a vari Tavoli (regionali e comunali) sul tema Ambiente e Salute.

In particolare le attività dei vari studi e/o progetti sono incentrate nell'Area della Conca Ternano-Narnese; recentemente sono pervenute nuove richieste di collaborazione anche per il territorio di Assisi, in fase di studio e programmazione.

In tutti questi casi il ruolo di ARPA è quello di fornire un contributo grazie ad aggiornati dati e conoscenze ambientali derivanti dalle attività delle reti regionali di monitoraggio esistenti, oltre a concorrere alla definizione di studi ed approfondimenti specifici, fino allo sviluppo della modellistica ed alla acquisizione di nuova sensoristica specializzata (specie nel campo della qualità dell'aria).

Nel 2018 è entrata nelle competenze di SIA anche la gestione delle attività in materia di:

- AMBIENTE, SALUTE ED EMERGENZA MERCURIO

Il Piano interregionale di indagine nelle aste fluviali del F. Paglia e del F. Tevere finalizzato alla verifica dello stato di contaminazione da Mercurio adottato dall'Autorità di Bacino del Tevere in quanto promotore di un tavolo tecnico interregionale per la valutazione della problematica, in data 18 novembre 2016.

In Umbria il Piano Interregionale è stato approvato dalla Giunta Regionale con atto n. 727 del 26.6.2017 e, per l'attuazione dello stesso, la Regione si avvale di ARPA Umbria quale soggetto attuatore e referente delle attività previste nel territorio di competenza.

Il Piano aveva in sintesi tre obiettivi primari:

- 1) Verificare entità e diffusione della contaminazione da mercurio nei tre territori regionali interessati (Toscana, Umbria e Lazio) e nelle principali matrici bersaglio (acqua, suolo, sedimenti, atmosfera, alimenti, fauna e biota)
- 2) Ricostruire la dinamica della diffusione del contaminante
- 3) Identificare eventuali interventi da proporre in coerenza ai risultati ottenuti

Le indagini conoscitive svolte anche nel 2018 in forma integrativa rispetto agli anni precedenti, hanno riguardato punti di campionamento di suoli e sedimenti, dislocato lungo i transetti indicati dall'Università di Perugia per la localizzazione del monitoraggio.

Nel 2018 non sono stati effettuati campionamenti per acque.

In materia di Ambiente e salute nel corso del 2018 ARPA Umbria ha inoltre proseguito le attività di monitoraggio della matrice suolo e delle acque sotterranee come indicato nel Progetto di monitoraggio nell'area della Conca Ternana ad integrazione delle attività eseguite per le matrici alimentari dalla ASL e dall'IZS, ricercando eventuali ricadute al suolo e nelle acque sotterranee di inquinanti provenienti dalle attività industriali dell'area medesima.

Come fatto nel periodo 2015-17, sono stati raccolti campioni per la matrice suolo in 17 punti di campionamento distribuiti omogeneamente nella Conca in cui sono stati analizzati microinquinanti organici (diossine, furani, PCB, PCT, IPA) e metalli pesanti.

Per le acque sotterranee i campionamenti sono stati ripetuti, per il quarto anno, su 9 pozzi destinati ad uso domestico o irriguo in cui sono stati analizzati i parametri chimici e batteriologici previsti dalla normativa sulla potabilità delle acque.

I risultati analitici sono stati trasmessi alle Autorità competenti per i provvedimenti di competenza.

DIREZIONE LABORATORIO MULTISITO (LM) - SITO DI PG E SITO DI TR

Il Piano annuale di attività del CDR Laboratorio Multisito (di seguito LM) è stato predisposto in base alle linee strategiche e di attività dell'Agenzia indicate nei documenti di programmazione.

Nel 2018 le attività richieste dalle Strutture di ARPA, dai clienti istituzionali e da privati che hanno visto il coinvolgimento delle diverse Sezioni di LM, ognuna per le specificità e materie/matrici di competenza, sono state completamente evase.

- SITO DI PERUGIA

Molto rilevante l'attività operativa relativa al monitoraggio delle acque superficiali, obiettivo specifico di LM, che si esplica nel controllo chimico, microbiologico e nel monitoraggio dei bioindicatori (macrofite, macro invertebrati, diatomee e fitoplancton).

Il programma operativo/sorveglianza predisposto per il 2018 è stato attuato per tutte le componenti richieste entro i tempi previsti ed è risultato in linea con l'attività svolta negli anni precedenti.

Il monitoraggio delle aree di balneazione e la sorveglianza algale del lago Trasimeno è stato effettuato rispettando il calendario annuale predisposto in base al DPR 116/2008 e relativa DD Regione Umbria n°2537/2018 - Acque di balneazione 2018.

I dati analitici relativi al monitoraggio delle alghe potenzialmente tossiche ai fini della balneazione sono stati inseriti mensilmente nel database Fioriture algali, messo a disposizione dall'Istituto Superiore di Sanità per conto del Ministero della Salute.

E' proseguita l'attività analitica a pagamento per gli autocontrolli e i rinnovi di etichetta per le acque minerali e quella istituzionale a pagamento delle bonifiche di siti contaminati.

Nel corso del 2018 nella sede di Perugia è stato utilizzato il nuovo LC-MSMS con SPE on-line Waters acquistato nel 2017, e si è proceduto alla messa a punto del metodo di determinazione di glifosate e AMPA su acque superficiali e sotterranee, utilizzato anche per la determinazione di un elevato numero di pesticidi organofosforati e fenossiacidi, con un miglioramento nella performance sia per il numero di principi attivi che per la tipologia: infatti l'elenco dei composti ricercati è stato profondamente **modificato** con l'eliminazione delle molecole ormai superate e l'inserimento di nuove molecole autorizzate e composti inseriti nelle normative nazionali ed europee vigenti.

- SITO DI TERNI

L'attività di controllo sui MOCA nel 2017 è stata confermata ad ARPA (Sito di TR) e riportata nel piano di controllo sugli alimenti alla cui stesura ARPA ha partecipato in collaborazione con IZSUM e Regione.

Per quanto riguarda i campioni di shopper in plastica o bioplastica e sacchi per la raccolta differenziata della frazione organica in convenzione con Assobioplastiche, nel 2018 sono pervenuti e sono stati analizzati nel sito di TR 81 campioni a fronte dei 100 previsti dalla convenzione, circa la metà dell'anno precedente.

La sezione Biomonitoraggio Aria del sito di TR ha continuato la collaborazione con la struttura Comunicazione, Stampa e Relazioni istituzionali di ARPA effettuando per la predisposizione dei Comunicati

relativamente ai dati delle polveri fini e dei pollini nel corso delle trasmissioni in diretta Buongiorno Regione di RA13.

Nel 2018, la Sezione Chimica Aria ha proseguito la determinazione delle prove chimiche finalizzate alla caratterizzazione delle polveri sedimentabile e disperse nell'atmosfera per il sito EMEP dei Monti Martani. Nell'ambito di una convenzione stipulata da ARPA Umbria con la USL2, anche quest'anno sono state eseguite analisi finalizzate al monitoraggio dell'aria negli ambienti di lavoro: tricloroetilene, altri solventi e alcuni metalli in relazione alle diverse tipologie aziendali.

Nella sede di Terni è divenuta pienamente operativa la nuova massa magnetica DFS, strumento utilizzato per la determinazione di Diossine e PCB su tutte le matrici ambientali e sanitarie.

Nel 2018 è stata attuata l'attività analitica di qualificazione del metodo EPA 1613B:1994, utilizzato per la determinazione di Diossine in matrici alimentari e ambientali ed il metodo UNI EN 1948-1/2/3/4 per la determinazione di PCDD e PCB in matrice emissioni.

E' stata perciò proposta la candidatura di ARPA UMBRIA come centro di specializzazione Diossine ad ISPRA nell'ambito del circuito SNPA del TIC - Laboratorio.

- SUPPORTO PER INDAGINI PROCURE

Nel corso del 2018 il Laboratorio è stato impegnato nell'attività a supporto delle indagini delle Procure, dei NOE e del CC-FS.

Nel supporto alle Procure è stato coinvolto il Servizio Campionamento Emissioni su procedimenti giudiziari aperti nel 2018: tale attività si è espletata con richieste di controlli necessari a chiarire aspetti impiantistici e gestioni problematiche dei cicli produttivi, oltre a comunicazioni di non conformità.

Il servizio è stato anche coinvolto dalla Sezione ARPA - ICV su temi molto diversi tra loro che vanno dalla valutazione/interpretazione di autocontrolli alla richiesta di pareri su elaborati tecnici prodotti dalle aziende.

- ACCREDITAMENTO E CERTIFICAZIONI

Il Laboratorio Multisito di ARPA Umbria oramai da anni ha ottenuto:

- Accreditamento secondo ISO 17025:2005
- Certificazione UNI EN ISO 9001:2008 e UNI EN ISO 14001: 2004
- Certificazione UNI EN ISO 27001

Secondo il Programma annuale 2018 delle Verifiche Ispettive interne (VII):

- Per il sito di PG sono state eseguite n° 2 VII relative alle norme:
 - Integrata UNI CEI EN ISO/IEC 17025 e UNI EN ISO 9001 e UNI EN ISO 14001
 - ISO 27001.
- Per il sito di TR è stata eseguita n.1 VII integrata relativa alle norme:
 - UNI CEI EN ISO/IEC 17025 e UNI EN ISO 9001 e UNI EN ISO 14001

Attualmente il numero complessivo delle prove accreditate del Laboratorio Multisito è di n. 88 di cui n. 39 a PG e n. 49 a TR.

Di seguito si riportano due tabelle riepilogative dell'attività 2018 del Laboratorio Multisito:

LABORATORIO MULTISITO (UOLM) ATTIVITA' anno 2018		
	SITO PG	SITO TR
CAMPIONI	8993	4157
NUMERO DETERMINAZIONI	240466	84814
RAPPORTI DI PROVA	8781	3737
RAPPORTI DI PROVA ACCREDIA	7445	2355
CAMPIONAMENTI	1612	746
CAMPIONI PRELEVATI DA UOLM	394gg/uomo	369gg/uomo

LABORATORIO MULTISITO (UOLM) CAMPIONI ANALIZZATI anno 2018			
TIPOLOGIA CAMPIONE	SITO PG	SITO TR	TOTALE UOLM
Acqua di dialisi	107	172	279
Acqua di piscina	309	41	350
Acqua minerale	104	119	223
Acqua potabile	4106	551	4657
Acqua reflua	446	78	524
Acqua sotterranea	1557	41	1598
Acqua superficiale	1134	370	1504
Acque varie	58	2	60
Alimenti	69	291	360
Ammendanti e concimi	11	6	17
Terre e rocce da scavo	16		16
Bioindicatori		703	703
Emissioni		71	71
Immissioni		1588	1588
Radiazioni ionizzanti	678		678
Fanghi	15	1	16
Rifiuti	70	3	73
Sedimenti	39	1	40
Suolo	264	6	277
Plastiche e bioplastiche	81	81	81
TOTALE CAMPIONI	9064	4125	13150

Tutte le sezioni delle due sedi di Perugia e Terni del Laboratorio hanno inoltre collaborato sia nell'attività di ARPA quale Ente ospitante di progetti formativi di alternanza scuola-lavoro (ITS-MIUR e Istituti Superiori) e di tirocini pre-laurea, sia in eventi organizzati per divulgare la conoscenza delle attività svolte dall'agenzia, per la promozione dell'educazione ambientale e della tutela della salute, nonché uscite "in campo" per attività di tirocinio pratico.

AREE DIPARTIMENTALI UMBRIA NORD E UMBRIA SUD - SICUREZZA

Così come definito nell'assetto organizzativo di ARPA afferiscono alle Aree Dipartimentali Umbria Nord e Umbria Sud le attività agenziali inerenti la vigilanza, il controllo e il monitoraggio delle matrici ambientali

sul territorio di competenza, il rilascio pareri in materia di AUA, NIR, la gestione degli esposti e delle emergenze ambientali, l'attività "in campo" a supporto delle funzioni di controllo/ispezione ARPA in materia di AIA, VIA e Bonifiche: la tabella riepiloga l'attività svolta dai Distretti delle Aree Dipartimentali nel corso del 2018:

AREE DIPARTIMENTALI UMBRIA NORD E UMBRIA SUD - SICUREZZA				
	PARERI	PARERI NIR	SEGNALAZIONI AMBIENTALI	
	TOT	TOT	TOT	di cui da Organi Polizia Giudiziaria
AREA DIPARTIMENTALE UMBRIA NORD	67	76	346	75
<i>Città di Castello</i>	33		91	14
<i>Gualdo Tadino-Gubbio</i>	1		32	5
<i>Perugia</i>	10		148	33
<i>Bastia-Assisi</i>	20		31	14
<i>Castiglione del lago</i>	4		18	5
<i>Todi-Marsciano</i>	2		26	4
	PARERI	PARERI NIR	SEGNALAZIONI AMBIENTALI	
	TOTALI	TOTALI	TOTALI	di cui da Organi Polizia Giudiziaria
AREA DIPARTIMENTALE UMBRIA SUD - SICUREZZA	70	63	324	43
<i>Foligno-Spoleto</i>	30		122	26
<i>Orvieto</i>	28		33	9
<i>Terni</i>	12		169	8

I pareri di competenza delle Aree Dipartimentali sono principalmente relativi:

- a pratiche di Autorizzazione Unica Ambientale (AUA) relative ad aziende che hanno scarichi di acque reflue industriali non recapitanti in pubblica fognatura e per il rilascio di nulla osta acustici
- a misure di elettromagnetismo relative a installazioni di antenne radio-base di telefonia, di emittenti radio-Tv e di elettrodotti .

Le segnalazioni ambientali riguardano la totalità delle richieste di intervento pervenute ad ARPA da soggetti privati, istituzioni (Regione, Province, Comuni, ATI) e da Organi di Polizia Giudiziaria e Procure. In materia di Bonifiche di Siti contaminati Regionali (SIR) l'attività agenziale è connessa alla redazione di pareri, valutazione di rapporti di prova, redazione di relazioni di avvenuta bonifica o di bonifiche in itinere. Nel 2018 le Aree Dipartimentali hanno assicurato l'attività di competenza attraverso l'emissione di n. 49 pareri trasmessi all'Autorità Competente, la partecipazione a n. 14 Conferenze di Servizio, la redazione di n. 7 relazioni tecniche di avvenuta bonifica e n. 9 relazioni tecniche su bonifiche in itinere, n. 71 valutazioni sui rapporti di prova, n. 5 comunicazioni ex art. 244 del D.Lgs. 152/2006.

L'Agenzia ha inoltre assicurato la partecipazione ai diversi Tavoli tecnici istituiti all'Autorità competente per situazioni specifiche.

Oltre alle attività sopra rendicontate le Aree Dipartimentali collaborano ad iniziative di Educazione Ambientale, alla gestione di ArpAlert e svolgono attività "di iniziativa" anche su programmazione annuale in merito a:

- attività di campionamento di acque reflue industriali, acque sotterranee, rifiuti, suolo, controlli integrati o mirati presso aziende di industriali, artigianali ed allevamenti .

L'Area Dipartimentale Umbria Sud ha altresì svolto le attività inerenti:

- RISCHIO INDUSTRIALE

Per quanto concerne le attività relative alle "Aziende a rischio d'incidente rilevante" (D.Lgs. n.105/2015) è stato assicurato l'espletamento delle attività di competenza:

- partecipando e fornendo supporto tecnico-operativo alle tre ispezioni effettuate da ISPRA
- realizzando le attività connesse all'esame dei Rapporti di Sicurezza di 4 aziende RIR
- provvedendo per un'altra azienda alla verifica dell'ottemperanza alle prescrizioni date dal CTR nel 2017 a conclusione dell'Istruttoria del Rapporto di sicurezza.

Arpa Umbria ha fatto parte di tutti GdL nominati dal Comitato Tecnico Regionale dei VV.F. per l'esame dei Rapporti di sicurezza e ha partecipato a tutti gli incontri e ai sopralluoghi presso le aziende, e ha garantito alle Prefetture di PG e TR l'attività tecnico-operativa di competenza.

In particolare:

- con la Prefettura di Perugia ha collaborato sia per l'aggiornamento dei Piani di Emergenza Esterni di 4 aziende e ha partecipato alle Esercitazioni di gestione dell'emergenza per rischio industriale svoltesi presso la Prefettura di Perugia per n. 3 aziende:
- con la Prefettura di Terni ha collaborato per l'aggiornamento del Piani di Emergenza Esterni di n. 2 aziende e ha partecipato alla Sperimentazione dei Piani di Emergenza Esterni svoltesi presso la Prefettura di Terni per n. 2 aziende.

Infine, si ritiene opportuno evidenziare che in data 28/12/2018 la Regione Umbria ha emanato la DGR n.1582 che disciplina i criteri di pianificazione, programmazione e svolgimento delle ispezioni di competenza regionale ai sensi degli articoli 7 e 27 del D.Lgs. 105/2015 con Commissioni ispettive composte da due membri, uno della Direzione Regionale dei VV.F. dell'Umbria e l'altro di ARPA Umbria. Nella stessa Determina viene anche approvato il programma delle ispezioni di competenza regionale per il biennio 2019-2020, per cui si prevede che le attività in capo ad ARPA subiranno un notevole incremento nei prossimi anni.

L'Area Dipartimentale Umbria Nord ha inoltre garantito la gestione di:

- PROGETTO POLVESE

Nel 2018 il "Centro Cambiamenti Climatici e Biodiversità degli ambienti lacustri e aree umide" - istituito da ARPA Umbria nel 2016 - ha con successo proseguito le proprie attività di studio e ricerca sulla biodiversità delle diatomee della Palude di Colfiorito e del lago Trasimeno, sui funghi e sulle specie alloctone acquatiche. Le collaborazioni con Università, Enti di ricerca e Associazioni sono state consolidate e si sono avviati studi scientifici di importante livello, in collaborazione con i Dipartimenti di Fisica e Geologia, di Chimica Biologia e Biotecnologie e con il Dipartimento DSA3 dell'Università degli Studi di Perugia.

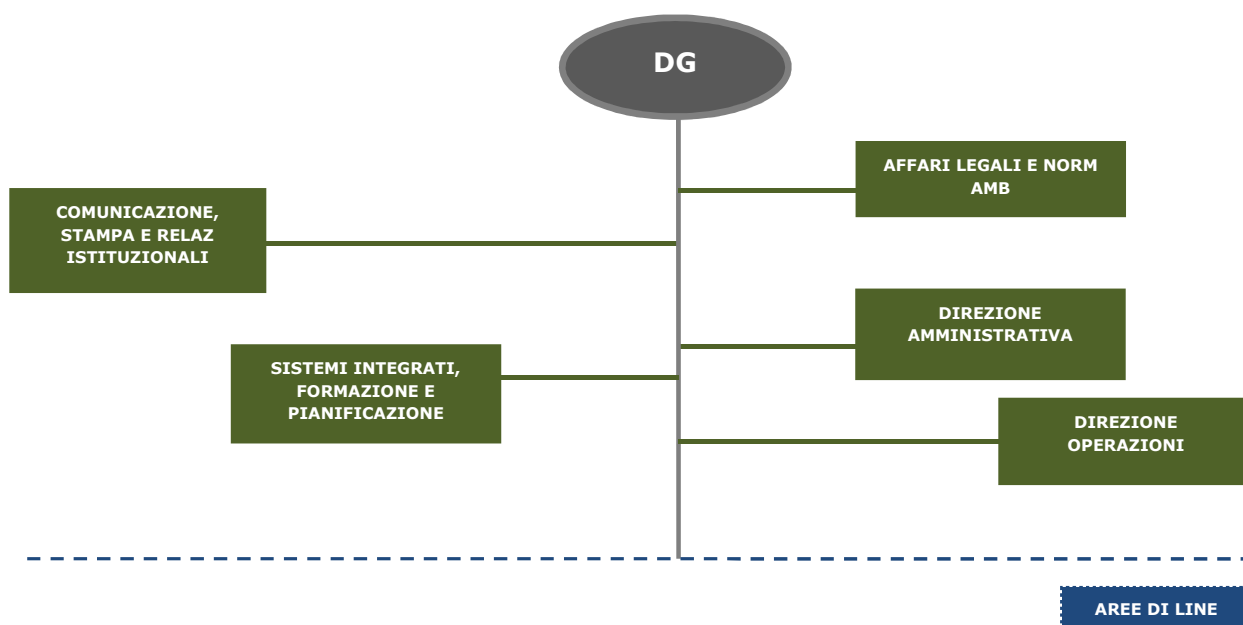
E' stata avviata una collaborazione con il Comune di Foligno e con il Parco della Palude di Colfiorito per l'installazione di un idrometro per la misura dei livelli (area parco e Ramsar) e con Plestina Ambiente e Territorio - CEA dell'Isola Polvese. Con finalità di studio e ricerca è stato allestito il Laboratorio di Microscopia attrezzato con la strumentazione scientifica avanzata (microscopio ottico da ricerca a contrasto

di fase e microscopio elettronico a scansione con EDS e metalizzatore), corredata da altri strumenti quali due microscopi ottici, uno stereoscopio, una cappa chimica e un armadio aspirante. Le importanti strutture ARPA disponibili all'isola Polvese hanno ospitato numerosi meetings, convegni, workshops, comitati scientifici, corsi di formazione nazionali ed internazionali e Summer School. Gli incontri sono stati organizzati con Università italiane, americane ed europee, University of York, Texas A&M University, California University, Enti di Ricerca, CNR, ENEA, ISPRA, CISBA, CREA-GOV, ma anche con istituti scolastici locali e Associazioni, come il Circolo Micologico Naturalistico Perugino, il Laboratorio del Cittadino di Castiglione del Lago, New Blue Angel Dance, CEA dell'Isola Polvese.

Sono ora in atto collaborazioni con enti il CNR-IREA per il progetto europeo Horizon2020 EOMORES e con azioni regionali sulle specie aliene nell'ambito della misura del PSR 16.1 con il progetto MULTIPARK. Nel 2018 sono stati pubblicati diversi lavori ai quali il Centro ha collaborato con il Laboratorio di microscopia e le proprie professionalità: "*Potential effects of global climate change on fisheries in the Trasimeno Lake (Italy), with special reference to the goldfish *Carassius auratus* invasion and the endemic southern pike *Esox cisalpinus* decline*" pubblicato nella rivista Fish Manag Ecol. (wileyonlinelibrary.com/journal/fme); "*Caratterizzazione morfo-molecolare di basidiocarpi di *Myriostoma coliforme* (Dicks.) Corda (Geastraceae, Basidiomycota) provenienti dall'Umbria e dalla Toscana*" presentato al XXII Convegno nazionale di micologia; "*Towards a regional list of alien aquatic and wetland species in Umbria*" presentato al Simposio internazionale LIFE U-SAVEREDS, presentato al Simposio Internazionale Alien squirrels and other Invasive Alien Species: impacts and comparison of management experiences; "*Development of a diatom-based multimetric index for acid mine drainage impacted depressional wetlands*" pubblicato su Science of the Total Environment 612; "*Le Fonti del Clitunno-studio della comunità diatomica*" pubblicato sulla rivista Biologia Ambientale n.32.

Presso il Centro si sono inoltre svolte attività di training di due studenti universitari e corsi di formazione specialistici nel Laboratorio, relativamente all'uso del microscopio elettronico a scansione ed alla preparazione degli organismi molli per lo studio con il SEM.

2. STRUTTURE AREE DI STAFF



SISTEMI INTEGRATI, FORMAZIONE, PIANIFICAZIONE

- PIANIFICAZIONE E PROGRAMMAZIONE AGENZIALE

In materia di Pianificazione/ Programmazione così come previsto dal Ciclo di Gestione della Performance - di cui all'art. 4 del D.lgs. n. 150/2009 e smi - con DDG n 50 del 30/01/2018 è stato adottato il Piano della Performance 2018-2020 di ARPA Umbria.

Il Piano - documento programmatico contenente il Quadro di Programmazione Strategica (QPS) e il Quadro di Programmazione Annuale (QPA) di ARPA Umbria - è stato redatto ispirandosi ai criteri e alle disposizioni di principio contenute nel D.Lgs n. 150/2009 come modificato dal D.Lgs. n. 74/2017, allo scopo di gestire i compiti e le funzioni agenziali secondo criteri di trasparenza, integrità, efficacia ed efficienza.

La successiva fase di Programmazione si è realizzata attraverso ulteriori atti del DDG con cui, attraverso un processo "a cascata", sono stati prima definiti gli indicatori e i target relativi al Quadro di Programmazione Annuale - QPA (DDG n 104 del 05/03/2018) e, successivamente, assegnati obiettivi operativi con relativi indicatori e target alle strutture delle Aree di STAFF e di LINE direttamente afferenti al Direttore Generale (DDG n. 129 del 21/03/2018).

Nel mese di Settembre è stato effettuato il monitoraggio degli obiettivi, richiedendo ai Responsabili delle strutture CdR I livello lo stato di avanzamento alla data del 31/08/2018 dell'attuazione degli obiettivi assegnati alla struttura di competenza.

Per quanto concerne invece l'attività di Rendicontazione dell'attività svolta nell'anno precedente, così come previsto dall'art. 10, comma 1 lett b) del D.Lgs n. 150/2009 e smi, è stata redatta Relazione della Performance - anno 2017 adottata con DDG n. 271 del 29/06/2018.

In materia di Programmazione, monitoraggio e Valutazione, nell'ultimo trimestre dell'anno è stata inoltre effettuata una ricerca di mercato finalizzata all'acquisizione di una piattaforma gestionale per l'informatizzazione delle diverse fasi afferenti al Ciclo di Gestione della Performance.

E' stato quindi individuato il Modulo Performance e obiettivi STRATEGIC PA dell'azienda ECOH MEDIA, in seguito acquistato nel mese di novembre 2018. A dicembre è stato predisposto l'incontro in ARPA con l'azienda fornitrice per la formazione e l'analisi del Modulo ai fini della personalizzazione dello stesso alle caratteristiche organizzative e gestionali di ARPA.

- CODICE AMMINISTRAZIONE DIGITALE

Nel corso del 2018 l'agenzia ha avviato un importante percorso di digitalizzazione finalizzato all'acquisto di una Piattaforma software gestionale integrata inerente gli applicativi Protocollo - Atti determinativi - Albo pretorio - Amministrazione trasparente che consentisse di rendere l'operatività/funzionalità interna di ARPA coerente con i principi fondanti del Codice dell'Amministrazione digitale (CAD).

I primi contatti informativi per l'avvio della procedura di acquisto attraverso Umbria Digitale sono stati intrapresi nel mese di Aprile e in data 24/05/2018 con prot n. 9141 è stata formalizzata la richiesta.

Sulla base delle schede tecniche fornite da Umbria Digitale, sono stati esplicitati i requisiti tecnici e funzionali richiesti da ARPA per la piattaforma. Successivamente nei mesi di Settembre e Ottobre sono state effettuate in ARPA le demo delle 4 aziende certificate da Umbria digitale i cui applicativi rispondevano ai requisiti richiesti da ARPA. A seguito delle DEMO è stata identificata l'azienda ADS quale maggiormente rispondente alle esigenze di ARPA. Nel mese di Novembre è stata formalizzata ad Umbria Digitale la scelta dell'azienda ADS e la relativa richiesta di proposta tecnica ed economica per l'acquisto. Nel mese di Dicembre è stata ricevuta tale proposta tecnica ed economica, in seguito accettata da ARPA che con lettera prot. n. 00453 del 08/01/2019 lo ha comunicato ad Umbria Digitale.

L'affidamento ad Umbria Digitale dell'acquisto della piattaforma gestionale fornita dall'azienda ADS è stato in seguito formalizzato con DDG n. 19 del 15/01/2019.

L'implementazione della Piattaforma gestionale è stata avviata a Maggio 2019 con l'avvio degli applicativi inerenti Atti Determinativi e Albo Pretorio.

- SISTEMI QUALITÀ, AMBIENTE E SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

ARPA Umbria ha attuato e mantiene efficace nel tempo un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità l'Ambiente e Sicurezza delle Informazioni (SGQ/A/SI) secondo le seguenti norme internazionali UNI CEI EN ISO/IEC 17025 (Accredimento prove analitiche laboratorio) UNI EN ISO 9001 (certificazione Qualità Agenzia) ; UNI EN ISO 14001 (Certificazione Ambientale Agenzia) e UNI CEI EN ISO/IEC 27001 (Certificazione Sicurezza Dati ed Informazioni dell'Agenzia); con l'obiettivo di contribuire ad accrescere il ruolo di referente autorevole e centrale per istituzioni, enti locali e cittadini e l'immagine e la credibilità dell'Agenzia stessa. Tale Sistema di Gestione Integrato è applicato in tutte le strutture dell'Agenzia.

Nel 2018 l'attività si è concentrata nel mantenimento, miglioramento ed estensione dell'accréditamento ACCREDIA (UNI CEI EN ISO/IEC 17025) del Laboratorio Multisito con il superamento della Verifica ispettiva ACCREDIA a maggio 2018 ed estensione dell'accréditamento ad ulteriori prove analitiche;

Inoltre sempre relativamente all'accréditamento delle prove analitiche anche per il 2018 è stato mantenuto l'inserimento del Laboratorio Multisito nell'Elenco Regionale UMBRIA dei laboratori che effettuano analisi ai fini dell'autocontrollo per le imprese alimentari ai sensi della DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE 20 dicembre 2010 n. 1871- e DGR n. 1871 del 20/12/2010 per le prove analitiche accreditate su matrici in campo sanitario: acque potabili, minerali, alimenti e materiali a contatto con alimenti.

Relativamente alle certificazioni (Qualità, Ambiente e Sicurezza delle Informazioni) durante il 2018 la struttura Sistemi Integrati, Formazione, Pianificazione ha provveduto alla transizione alla nuova versione del 2015 delle ISO 9001 e ISO 14001 allineando tutta la documentazione a supporto del SGI ed il superamento della Verifica ispettiva di Certiquality di giugno 2018.

- DIVULGAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE AMBIENTALE

L'ARPA ha tra i propri compiti istituzionali quello di verificare la conformità alle norme ambientali delle organizzazioni umbre richiedenti la registrazione EMAS ed anche quello di promuovere e divulgare l'uso dell'EMAS, dell'Ecolabel Europeo e di altri strumenti di ecogestione ad adesione volontaria.

Nel 2018 Arpa Umbria ha svolto, a seguito di richiesta da parte di ISPRA, due verifiche ispettive presso le sedi di aziende nel territorio di Terni e Orvieto per la verifica della conformità legislativa in campo ambientale ai fini della registrazione EMAS.

- FORMAZIONE

Il Programma di Formazione 2018 è stato eseguito nell'ambito delle linee di indirizzo del Direttore Generale e del Comitato di Direzione con programmi finalizzati:

- alla formazione delle risorse umane e allo sviluppo delle competenze professionali;
- alla trasmissione di conoscenze connesse a tematiche ambientali presenti all'interno dell'Agenzia e alla loro diffusione anche esterna nei confronti degli attori istituzionali, sociali ed economici;
- alla condivisione di valori di competenza, trasparenza, accountability, indipendenza e responsabilità ai fini della tutela dell'interesse ai beni comuni salute e ambiente;
- alla formazione/aggiornamento di carattere obbligatorio in ottemperanza a legislazioni in merito alla sicurezza e salute nei luoghi di lavoro, Trasparenza e Anticorruzione.

Il Programma annuale di Formazione del 2018 ha previsto lo svolgimento e la partecipazione del personale ARPA a n.139 eventi per un totale di n. 1116 ore di formazione. (Corsi con priorità 1 sono n.51 tutti effettuati). Sono stati progettati ed organizzati internamente n. 20 corsi; di tali corsi n. 12 hanno riguardato la formazione sulla sicurezza del personale interno e n. 8 hanno riguardato tematiche di carattere tecnico-scientifico con l'obiettivo di mantenere/sviluppare le competenze professionali.

Relativamente all'alternanza scuola lavoro (commi 33 ai commi 43 della legge 107/2015 -La Buona Scuola) sono state firmate n. 10 convenzioni con istituti Tecnici e Licei Classici e Scientifici che hanno coinvolto un totale di n.30 studenti.

- SISTEMA INFORMATICO

Nel corso del 2018 il Servizio Informatico dell'agenzia ha svolto attività di sviluppo e manutenzione software in relazione ai diversi applicativi di propria competenza. In particolare sono state svolte le attività di analisi e progettazione della nuova versione dell'applicativo GIADA per la gestione delle attività delle strutture Territoriali e delle visite ispettive dell'ICV, l'ultimazione e messa a regime del nuovo applicativo per la gestione delle Autorizzazioni e dei Procedimenti AIA relativamente alle categorie Industriali, Rifiuti, Allevamenti e Discariche e per l'invio dei PMC da parte delle imprese tramite Portale Arpa, la realizzazione di un nuovo software per la gestione del Catasto Hardware e Telefonia Mobile.

A livello sistemistico è stata attivata l'infrastruttura informatica per la connettività della sede Arpa presso l'Isola Polvese e, in generale, sono state svolte le attività relative al mantenimento e miglioramento

dell'infrastruttura di sistema (rete, server e client) con particolare attenzione alla Business Continuity, al Disaster Recovery e alla Sicurezza dei Dati.

In relazione a quest'ultimo punto, è stato ultimato il passaggio ad una nuova piattaforma integrata tecnologicamente più evoluta in grado di ottimizzare e migliorare la protezione Internet sia lato mail (antispam) che lato servizi web (firewall) che lato client (antivirus) garantendo la protezione della navigazione internet degli utenti e la protezione da tutti gli attacchi informatici verso i servizi Arpa esposti su Internet e verso le banche dati. Inoltre, in ottemperanza a quanto richiesto dal DGPR e dalla Certificazione ISO EN UNI 27001:2013 – Sicurezza dei dati e delle informazioni, è stato portato a termine il Vulnerability Assessment e Penetration Test effettuato attraverso Fastweb su Convenzione SPC Lotto Sicurezza.

A livello di supporto utente sono state portate a termine circa 700 richieste di intervento con un tempo di risoluzione medio di 3,8 giorni (processi certificati ISO 9001) ed è stata presa in carico la gestione della telefonia mobile ARPA con riorganizzazione degli archivi inerenti apparati, SIM e assegnatari e con redazione di un apposito Regolamento.

E' stato infine dato supporto tecnico al Laboratorio per le attività connesse all'acquisto di un nuovo sistema LIMS e per l'affiancamento alla Ditta vincitrice relativamente ad analisi basi dati, personalizzazioni e integrazione con software e automatismi già esistenti (Verbali, GIADA, DWH, superamenti campioni Depuratori, Autorizzazioni AIA).

AFFARI LEGALI E NORMATIVA AMBIENTALE

Il Servizio Affari legali e normativa ambientale ha assicurato un costante supporto alle strutture amministrative e tecniche di ARPA con rilascio di pareri, informative, modulistiche, regolamenti.

Con particolare riferimento all'attività di ispezione, monitoraggio, controllo e denuncia delle Sezioni/Servizi a ciò deputati, è stato fornito supporto giuridico nelle attività di CNR ex art. 347 cpp, di proposte di irrogazione di sanzioni amministrative e di applicazione delle procedure di prescrizione ed estinzione dei reati ai sensi e per gli effetti della nuova Legge sui cd "ecoreati" - L. n. 68/2015.

TRASPARENZA E ANTICORRUZIONE

In materia di Trasparenza e Anticorruzione è stato adottato il nuovo Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2017-2019. In relazione all'attività di monitoraggio, vigilanza e controllo sull'esecuzione delle misure previste è stato garantito il livello di monitoraggio e vigilanza del Piano con apposita attività di monitoraggio e rendicontazione "verso e da" i Referenti del Piano, apportando modifiche/integrazioni dei processi/rischi corruttivi rispetto a quelli delineati nei Piani precedenti.

E' stato infine adempiuto l'obbligo scaturente dall'art. 10 del Decreto Trasparenza - D. Lgs. n. 33/2013 - circa l'individuazione dei responsabili della trasmissione/pubblicazione dei dati ad oggetto di pubblicazione ed è stato inoltre assicurato il mantenimento, l'implementazione e l'aggiornamento del canale web Trasparenza nel rispetto della vigente normativa in materia.

DIREZIONE SERVIZI OPERATIVI

Nel corso del 2018 sono state svolte tutta una serie di attività volte al miglioramento della logistica delle sedi agenziali inerenti alcuni distretti delle Aree Dipartimentali; in particolare è stato pubblicato bando per l'acquisto di una nuova Sede del Distretto di Foligno, successivamente ripubblicato in quanto la gara era andata deserta; sono stati pubblicati i bandi per l'acquisto delle Sedi del Distretto di Todi e del Distretto di Orvieto con successiva valutazione delle offerte per l'aggiudicazione delle gare.

A Terni sono stati poi completati i lavori del Laboratorio ITS istituito presso la sede del Laboratorio Multisito di ARPA – Sito TR ed inoltre è stato pubblicato il bando per la progettazione dell'archivio ARPA.

A Perugia è stato pubblicato il bando per il rinnovo del certificato prevenzione incendi (centrali termiche). Per quanto riguarda, invece la logistica inerente il Centro Biodiversità e Cambiamenti Climatici all'Isola Polvese è stato pubblicato il bando per la progettazione e l'autorizzazione di tutti gli interventi ancora non eseguiti riguardanti la convenzione ARPA-Provincia di Perugia (sistemazione strada, cavidotto, impianto di approvvigionamento acqua per irrigazione e antincendio, messa in sicurezza impianto di fitodepurazione). Nella sede di Perugia è stato attivato l'impianto fotovoltaico ed è stata realizzata la riqualificazione della parete verde e terrazzo.

In tema di Mobility management è stata realizzata la gara per la trasformazione di alcuni mezzi di proprietà ARPA alimentati a combustibili tradizionali a mezzi alimentati ad energia elettrica (retrofit); è stato acquistato un mezzo elettrico dalla Provincia di Perugia; ed è stata realizzata la manutenzione straordinaria di un mezzo elettrico donato dalla Provincia di Perugia.

DIREZIONE AMMINISTRATIVA

Nel corso del 2018 la struttura amministrativa dell'agenzia, oltre allo svolgimento di tutte le funzioni attribuite dall'Assetto Organizzativo, ha assicurato il raggiungimento degli obiettivi assegnati in sede di programmazione agenziale.

Nello specifico, il recepimento della normativa europea in tema di Privacy (GDPR UE) ha reso necessaria l'analisi e la revisione di tutti i processi operativi e gestionali potenzialmente interessati dalle modifiche normative. Si è pertanto proceduto alla stesura dell'avviso pubblico per l'affidamento dell'incarico libero professionale per l'attribuzione del ruolo di *Data Protection Officer* (DDG n. 218/2018) nonché alla redazione dello schema di procedura di *data breach* e dello schema di registro delle attività di trattamento dei dati personali di ARPA (DDG n. 219/2018).

Durante questo periodo transitorio, è stato fornito un supporto alle diverse strutture dell'Agenzia, in merito all'applicazione concreta delle norme del R.E 679/2016 e, in particolare, al contemperamento di tali norme nel rispetto dei principi di trasparenza.

Si è proceduto alla compilazione del registro del trattamento dati ai sensi dell'art. 30 R.E. 679/2016, quindi, utilizzando i dati del censimento effettuato per la mappatura dei processi presenti in ARPA, si è provveduto alla compilazione del registro del trattamento dati personali con riguardo alla protezione delle persone fisiche e alla libera circolazione dei dati personali.

In attuazione del principio dell'*accountability* è stata, infine, definita la modulistica riguardante: schema di contratto integrativo nel caso di responsabile esterno, modello di comunicazione al Garante in caso di *data breach*, modello per l'esercizio di diritti in materia di protezione dei dati personali.

Il nuovo impianto contrattuale, derivato dalla firma del CCNL Comparto Sanità, ha comportato la necessità di adeguare tutti gli istituti giuridico-economici relativi al personale del Comparto. Sono stati aggiornati in particolare i nuovi valori retributivi per effetto del CCNL 2016/2018 e si è proceduto al calcolo e alla liquidazione di tutti gli arretrati. Sono stati, altresì, applicati tutti gli istituti giuridici obbligatori derivanti dal nuovo CCNL.

Si è reso, inoltre, necessario procedere alla revisione e/o all'adeguamento dei disciplinari relativi alla gestione delle risorse umane, in attuazione del nuovo CCNL. In ragione della esigua consistenza del personale assegnato alla struttura "Organizzazione risorse umane e relazioni sindacali" nonché del pensionamento del titolare della Posizione Organizzativa della struttura, per il 2018 si è scelto di aggiornare solo alcuni disciplinari, dando la precedenza ai regolamenti riguardanti la *Legge 104* e i *Congedi parentali*.

Nel corso dell'esercizio, per garantire l'efficientamento e la razionalizzazione della spesa, è stato definito ed approvato il Programma annuale degli Acquisti dell'Agenzia. E' stato, altresì, redatto un report sull'andamento pluriennale degli acquisti di beni e servizi, aggiornato in tempo reale, finalizzato ad un più puntuale controllo della spesa.

Le iniziative sono state finalizzate all'osservanza dei principi di efficacia, efficienza ed economicità della spesa, nonché alla necessaria pianificazione delle procedure di approvvigionamento.

Sul fronte degli adempimenti contrattuali, è stato redatto il diagramma di flusso relativo ad alcune procedure atte a garantire la standardizzazione e l'applicazione della metodologia di rilevazione dell'appropriatezza nell'esecuzione dei contratti da parte dei fornitori (SP-PRO 06 e SP-PRO 07), corredate da un modulo di rilevazione standard (MD 91 e MD 92). Tale metodologia viene applicata sistematicamente a tutte le forniture, in quanto il modulo di rilevazione è allegato al dispositivo di liquidazione.

In relazione alle procedure di affidamento su supporto telematico, è stato redatto un disciplinare per l'utilizzo della procedura del Sistema Dinamico di Acquisizione, messo a disposizione degli operatori in formato digitale. Tale procedura della piattaforma CONSIP è indirizzata a garantire alle stazioni appaltanti opportunità di approvvigionamento per le iniziative al di sopra dei valori definiti dalle soglie comunitarie tenuto conto dell'obbligo di utilizzo di centrali di committenza e di dematerializzazione della documentazione di gara.

Nel corso del 2018, il flusso operativo del ciclo passivo è stato definito compiutamente e si è concretizzato con il seguente procedimento: caricamento degli ordini da parte delle strutture titolari della spesa, successivo al caricamento della prenotazione di spesa sul budget assegnato; registrazione e contabilizzazione delle relative fatture attraverso un aggancio contabile nel sistema; ciclo di liquidazione delle fatture a cura della struttura che ha dato esecuzione al provvedimento di spesa il quale, ad oggi, viene inviato in forma cartacea all'ufficio contabilità per il pagamento. L'ufficio contabilità provvede alla emissione di bonifici previa verifica, per pagamenti superiori ad € 5.000, di eventuali inadempienze nei rapporti con la PA. Per il 2019 si auspica la completa digitalizzazione del processo, al fine di contrarre ulteriormente l'utilizzo del cartaceo.

Per quanto riguarda la contabilità analitica, si è proceduto a scomporre in Fattori Produttivi i budget assegnati ai CDR. La modifica è stata implementata nel programma di contabilità Eusis e viene applicata in tutte le liquidazioni, consentendo il monitoraggio della spesa a livello di singolo fattore produttivo. Inoltre, è stata attivata la contabilità analitica per processo, al fine di rilevare l'attribuzione dei costi diretti alle singole prestazioni. Attualmente, sono stati implementati i processi, come da Catalogo Nazionale dei Servizi del SNPA.

Il lavoro svolto nel 2018 in materia di contabilità, a chiusura del bilancio d'esercizio 2017, ha consentito ad ARPA di verificare i crediti esistenti nei confronti, in particolare, di enti pubblici diversi da Comuni e Province e ditte private medio-grandi, e di recuperarne una parte consistente.

Nel corso dell'anno, l'ufficio contabilità ha svolto un lavoro di catalogazione dei crediti verso privati (clienti persone fisiche etc.) che consentirà, in sede di chiusura del bilancio di esercizio 2018, di effettuare il recupero di gran parte degli stessi. Alcuni solleciti sono partiti anche dai servizi titolari dei crediti. Sempre in sede di bilancio d'esercizio, si proseguirà con la verifica e il recupero dei crediti esistenti nei confronti dei Comuni.

E' in corso di implementazione il sistema di contabilità, al fine di far partire dal 2019 il pacchetto software messo a disposizione dal sistema stesso, che consentirà il monitoraggio degli incassi tramite la gestione delle scadenze e l'invio automatico di lettere di sollecito, in caso di inadempienza da parte del cliente.

Nel 2018 è stato aggiornato il Regolamento di Contabilità (DDG n. 409/2018), verificando gli aggiornamenti da apportare a quello precedentemente approvato nel 2014. Fermo restando che la disciplina delle procedure finanziarie e contabili non ha subito modifiche, il Regolamento è stato revisionato in merito alla procedura di *Budgeting*, che è stata rimodulata nel 2017 (DDG n.38/2017).

Nel corso dell'anno, con DDG n.410/2018 è stato anche aggiornato il Regolamento del Servizio Economato in quanto, a seguito della riorganizzazione aziendale, si è reso necessario procedere alla correzione del modulo di richiesta anticipo. Si è inoltre provveduto a confermare o modificare e/o integrare le modalità e le casistiche di accesso all'anticipo economale.

Nel corso del 2018 è proseguita inoltre l'attività di promozione della cultura della sostenibilità ambientale, anche attraverso l'adesione al CSR Manager Network, che ha messo a disposizione una rete per la condivisione delle esperienze e delle buone pratiche, oltre ad una serie di *Webinar* incentrati su temi specifici della sostenibilità, tra cui "Lo sviluppo di KPI per il monitoraggio della sostenibilità aziendale", "The key to sustainability information: GRI's Disclosure Database"; "Lo sviluppo di una società sistemica per la promozione dell'economia circolare".

Infine, nel corso dell'esercizio è stato redatto il primo Bilancio di Sostenibilità dell'Agenzia, che rappresenta un primo passo verso la redazione di un documento che sarà integrato con i contributi tecnici, in grado di dimostrare gli impatti sociali ed ambientali e, soprattutto, il forte impatto dell'operato dell'Agenzia sulla cultura del territorio, sul benessere e la salute dei cittadini nonché sul personale dell'Agenzia.

COMUNICAZIONE, STAMPA E RELAZIONI ISTITUZIONALI

In materia di Comunicazione esterna una delle strategie prioritarie per il 2018 è stata quella di proseguire il percorso volto a rafforzare il dialogo con il mondo universitario e della ricerca sui temi della divulgazione di carattere scientifico e ambientale anche attraverso l'organizzazione di iniziative presso le sedi della Biblioteca dell'Agenzia a Terni e Perugia (S. Matteo degli Armeni). In particolare nel corso del 2018, l'Agenzia è stata partner scientifico di 'Orvieto Scienza', 'Fa' la cosa giusta! Umbria', 'Sharper', la 'Notte dei Ricercatori', manifestazioni di carattere scientifico in cui non solo ARPA ha contribuito all'organizzazione con la stesura e realizzazione del programma, ma ha garantito personale ed esperti dell'Agenzia che vi hanno preso parte come relatori.

Nel corso di Orvieto Scienza è stato inoltre realizzato il numero della rivista micron junior.

L'Agenzia ha poi organizzato circa 20 eventi tra seminari scientifici, convegni e presentazioni di libri.

Oltre a questi eventi sono stati realizzati 3 appuntamenti-preview, presso la Biblioteca di San Matteo degli Armeni, all'edizione di Fa' la cosa Giusta! Umbria 2018.

Presso la biblioteca di ARPA a Terni sono state ampliate la collezione libraria ed è stato fatto un importante lavoro di scouting per completare collezioni di riviste di settore: tra le tante iniziative della Biblioteca di Terni è da segnalare nel mese di febbraio la realizzazione e l'organizzazione dell'Evolution Day con circa duecento persone presenti alla conferenza del genetista Guido Barbujani.

In ambito agenziale è stato realizzato un corso per i dipendenti di Arpa sull'uso dei social media sui temi ambientali e si è ulteriormente arricchita la produzione di video scientifici e culturali. Per l'anno scolastico 2018, l'Agenzia ha realizzato la campagna "Campioni di ambiente", un insieme di attività correlate per l'informazione e la formazione in materia di rifiuti dedicata alle scuole di primo grado della regione.

Nel mese di Giugno, il Centro ARPA Umbria sull'isola Polvese è stata la sede del secondo "Campus della sostenibilità" ed ha ospitato il Meeting ISPRA-SNPA sul tema "Comunicazione". L'Ufficio Comunicazione, Stampa e Relazioni istituzionali ha poi organizzato corsi per i giornalisti sui temi dell'ambiente, della conoscenza e della scienza e proseguita le attività di divulgazione scientifica rivolte al mondo universitario in collaborazione con Radiophonica e ADI.

In quest'ottica è stata sviluppata anche la trasmissione radio micron Hertz, un appuntamento bisettimanale per approfondire le tematiche di attualità sui temi ambientali e scientifica.

Con ADI inoltre è stata organizzato nel mese di Febbraio la prima edizione della giornata dei dottorandi dell'Università degli Studi di Perugia.

Sempre nell'ambito delle collaborazioni con i vari Dipartimenti dell'Università si è sviluppato anche un nuovo format di comunicazione scientifico insieme al Dipartimento di Veterinaria chiamato "Games of Research", dove i ricercatori, assegnati e dottorandi hanno raccontato le proprie ricerche seguendo nuovi canoni comunicativi ed infine, sempre nel 2018, sul portale web di ARPA Umbria è stato realizzato il canale dedicato alle informazioni Urp.

